

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサポートばんびーにPASSO放課後等デイサービス

公表日 2026年5月25日

利用児童数 30

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1	・広いのでいろんな活動が出来ていると思います。 ・勉強・運動スペースがわけられてる。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	1	8	・配置数は多いけど、子供を見守る視野が狭くトラブル発生した。	法令上の配置数等の情報を発信できていなかったの、職員紹介含め、発信します
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			1	・視覚指示も分かりやすい。 ・勉強・運動スペースがわけられてる。 ・自分のくつ箱がある。 ・下駄箱以外全てバリアフリー。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1	・毎日終わりにアルコール拭きまで掃除してくれています。 ・いつもきれいでムダなものが置いていない。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2		3	・十分に理解は難しいけど、子供に寄り添ってくれてる。 ・専門性のある支援は分からない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			3	・ばんびーにと違い個々子どもごとと話があったが、どのような感じなのか見れてないので。 ・実際やってる所を見てないからわからない。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・電話で近況共有と悩み相談。 ・各支援内容を明確にして、後日個別支援計画に記載。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				・電話で近況共有と悩み相談。 ・各支援内容を明確にして、後日個別支援計画に記載。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		3	・帰り際など子供の計画についての支援など進行状況はない。 ・現場が見えないからなんとも言えない。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		4	・プログラム内容の種類がどれだけあるか、どれだけの頻度で変えてるかわからない。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	2	7	8	・どんな時にこのような機会があるのでしょうか？ ・地域の他の子どもと活動する交流なし。	
保 護 者 へ の 配 慮	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1			・1つ1つ丁寧に説明がありました。 ・どちらともいえない。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1			・示しながらなし。作成後の記載のみ。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	7	6	・記憶中には、行われていないように感じます。 ・ない。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2		2	・余程の問題があった時に報告のみ。お迎えの時職員が今日の出来事伝えるのはその親次第。毎回伝える親と伝えない親別みたい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1	4	・現在も学校での行いに悩んでいるので、助言はそこまでないかと。 ・問題があった時のみ。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		5	・してくれる時もあれば職員の認識不足、手違いを保護者に注意で返ってくる。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	11	6	・そう言うイベントはない。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	1		・相談してもこれといった答えにはなっていないかと。 ・迅速ですが適切か疑問の時がある。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		3	・いつでも連絡できる手段はある。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			1	・自己評価の結果がよくわからない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2	・十分かわからない。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		1	・事故防止・防犯は知りません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		1	・定期的ではないと思う。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2	・わからない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		1	・ほんの少しのケガでもすぐ連絡をくれます。 ・速やかな連絡は疑問。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			3	・親から見た感じ楽しそうにしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3		2	・行くのを嫌がることもなく楽しそうです。 ・今の所。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2		2	・いつも連絡ノートの記入、ありがとうございます。 ・参観日みたいに保護者が普段の様子を見れる機会がほしい。	